

Τι σημαίνει τελικά να είσαι
επιτυχημένος;
Δεξιότητες ζωής.....πάντα υπό ροκ
ηχοχρώματα!

Εμμανουήλ Α. Τσίγκος

Απόφοιτος Ιατρικής Σχολής του ΠΚ,
Γενικός Χειρουργός, Διευθυντής ΙΑ΄ Χειρουργικής
Κλινικής- Κέντρου Χειρουργικής Θυρεοειδούς και
Ενδοκρινών Αδένων Metropolitan General



Δομή παρουσίασης

01

Ήπιες Δεξιότητες
Επιστημονικά δεδομένα
από το πεδίο της
Ιατρικής

02

Ενδεικτικά
παραδείγματα ΗΔ στην
άσκηση του ιατρικού
επαγγέλματος

03

Η σημασία της
εφαρμογής των ήπιων
δεξιοτήτων στην
Ιατρική

04

Αντιλήψεις ασθενών
για τις ήπιες
δεξιότητες των ιατρών

05

Επαγγελματική
Πρακτική και Ήπιες
Δεξιότητες

06

Προσωπική Εξέλιξη και Ήπιες
Δεξιότητες

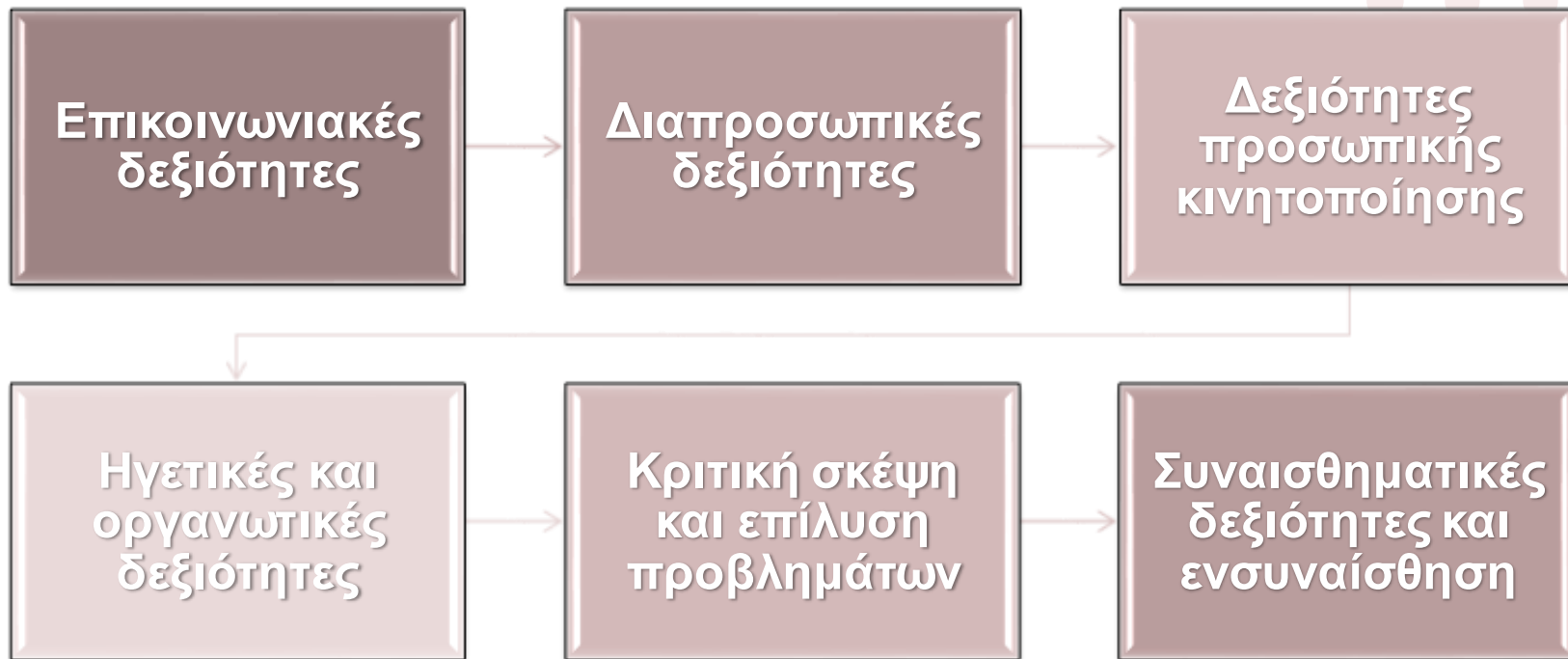
Ήπιες Δεξιότητες:
Επιστημονικά δεδομένα από το
χώρο της Ιατρικής



Εφαρμόζονται ήπιες δεξιότητες στην άσκηση του ιατρικού επαγγέλματος;

- Υπάρχει έντονη συζήτηση στην επιστημονική κοινότητα για την ανάγκη προσδιορισμού της έννοιας των «**ήπιων δεξιοτήτων**» ή όπως συναντάται στη βιβλιογραφία των «**ανθρωπιστικών δεξιοτήτων**»
 - τόσο σε **επίπεδο σπουδών και εκπαίδευσης** στο πεδίο της Ιατρικής
 - όσο και στην **άσκηση του επαγγέλματος**
- όλα αυτές οι δεξιότητες θεωρούνται απαραίτητες για την **προσαρμοστικότητα** και τη **θετική συμπεριφορά**
- επιτρέπουν στα άτομα να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις απαιτήσεις και τις **προκλήσεις** της καθημερινής ζωής σε **προσωπικό** και **επαγγελματικό** επίπεδο (World Economic Forum, 2016)
- Παρά τη σπουδαιότητά τους οι ΗΔ είναι δύσκολο να απαριθμηθούν, αποτελεί πρόκληση η εκπαίδευσή τους και είναι ακόμη πιο δύσκολο να αξιολογηθούν.

Ενδεικτικά παραδείγματα ΗΔ στην άσκηση του ιατρικού επαγγέλματος



Η σημασία της εφαρμογής των ήπιων δεξιοτήτων στην Ιατρική

Στην ουσία όλα τα παραπάνω αφορούν:

- τη βασική κατανόηση της **ηθικής** στη σχέση ιατρού-ασθενούς
- την εκπαίδευση επαγγελματιών ιατρών που χαρακτηρίζονται ως **ανθεκτικοί**, ικανών να ελέγχουν το άγχος και να **διαχειρίζονται με δημιουργικό τρόπο** την μεταβαλλόμενη πραγματικότητα που αφηγούνται οι υποψήφιοι πελάτες τους σε σχέση με την ασθένειά τους σε διαφορετικά πλαίσια
- την **ψυχολογική κατάσταση** των ιατρών, τις **σχέσεις με την ομάδα τους** και την ικανότητά τους να **αντιμετωπίζουν** ένα κοινωνικό πλαίσιο όπου τα **αιτήματα** και οι **προσδοκίες** αυξάνονται εκθετικά πολλές φορές λόγω έκτακτων κρίσιμων περιστάσεων (Iorio et al., 2022)

Αντιλήψεις ασθενών για τις ήπιες δεξιότητες των ιατρών

- Τα παράπονα από την πλευρά των ασθενών **σπάνια αφορούν εσφαλμένη ή ελλιπή εφαρμογή τεχνικών γνώσεων ή την έλλειψη επαγγελματικών δεξιοτήτων.**
- Αντίθετα, οι ασθενείς επικεντρώνονται όλο και περισσότερο στην **έλλειψη επικοινωνίας**, τυχόν **συναισθηματικά εμπόδια** και στην αντίληψη των ιατρών ως **μια απόμακρη φιγούρα** που συχνά δεν είναι πρόθυμη να δημιουργήσει ή να μετέχει σε έναν διάλογο που να καλύπτει και συναισθηματικά τον ασθενή
- Κατά συνέπεια, οι ήπιες δεξιότητες είναι θεμελιώδεις όχι μόνο ως **εργαλείο για τη μείωση του κινδύνου επαγγελματικής εξουθένωσης** αλλά και ως εργαλείο στα χέρια των ιατρών για τη **μείωση τυχόν νομικών διαφορών** και των **κατηγοριών για έλλειψη βασικών προσωπικών δεξιοτήτων** ή ακόμα και **κακομεταχείριση (Perera, 2015)**

Ήπιες Δεξιότητες: Επαγγελματική Πρακτική



Επαγγελματική Πρακτική και ΗΔ

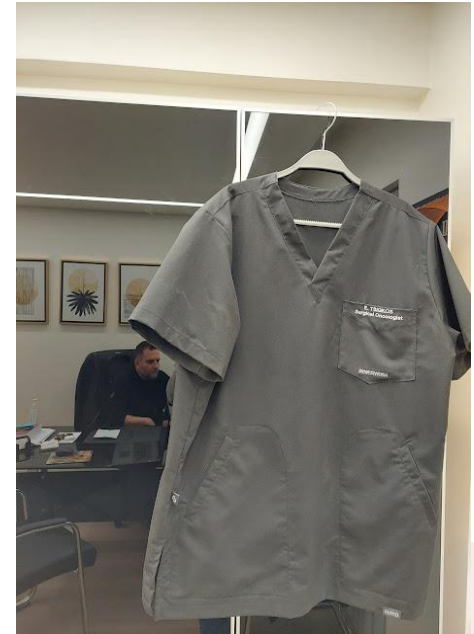
Στην πρώτη εξέταση

Κάθε ασθενής πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μοναδικότητα και όχι ως πάθηση

Σημαντικό το επίπεδο αυτοπεποίθησης: να αντιληφθεί ο ασθενής ότι ο ιατρός απέναντί του κατέχει το αντικείμενο και θα κάνει ό,τι είναι αναγκαίο – αυξάνει το επίπεδο εμπιστοσύνης

Η ανθρώπινη επικοινωνία είναι αναντικατάστατη και γι' αυτό δεν υπάρχει κάτι ουσιαστικότερο από τη συνάντηση και την προσωπική επαφή γιατρού-ασθενούς.

Είναι σημαντική η κατανόηση της κατάστασης, άρα χρειάζονται δεξιότητες επικοινωνιακές, αναλυτικές ως προς το περιεχόμενο



Επαγγελματική Πρακτική και ΗΔ

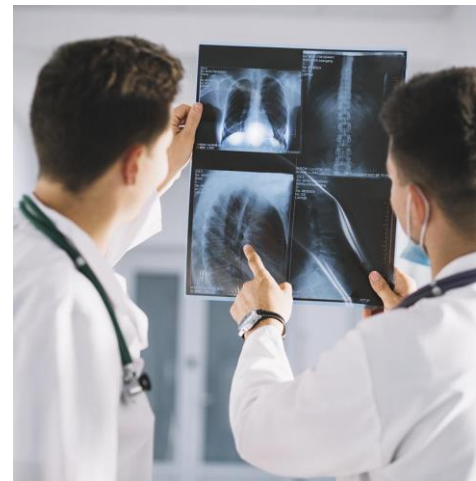
Στη διάγνωση και ανακοίνωση των αποτελεσμάτων

Στη δύσκολη διάγνωση βοηθούμε τον ασθενή να κατανοήσει πόσο δυνατός μπορεί να είναι άρα να συνειδητοποιήσει τις δικές του ΗΔ

Ενδυναμώνεται η θεραπευτική σχέση ιατρού-ασθενούς όταν γίνεται αντιληπτό ότι ο βασικός στόχος είναι η αντιμετώπιση της πάθησης και όχι κάποιο προσωπικό όφελος – θέμα ακεραιότητας

Η δύσκολη διάγνωση είναι μια δύσκολη υπόθεση για όλους

Είναι σημαντικό να κατανοήσει ότι η απόφαση για τη θεραπευτική προσέγγιση είναι η ορθή με βάση τόσο τις κατευθυντήριες οδηγίες, όσο και τη μοναδικότητα του κάθε ασθενή – (surgical decision making)



Επαγγελματική Πρακτική και ΗΔ

Στο συντονισμό της ομάδας
στο χειρουργείο

«Η ομάδα του Κέντρου Χειρουργικής
Θυρεοειδούς, που εντάσσεται στο πλαίσιο της
λειτουργίας του Τμήματος Χειρουργικής
Ογκολογίας και Ενδοκρινών Αδένων ξεπέρασε
τον αριθμό-ορόσημο των 5000 επιτυχημένων
ολικών θυρεοειδεκτομών»



Η σχέση και η επικοινωνία με τα
μέλη της ομάδας είναι βασικό να
βασίζεται στην ισοτιμία – Το
σημαντικότερο ρόλο σε αυτό έχει
το άτομο που ηγείται

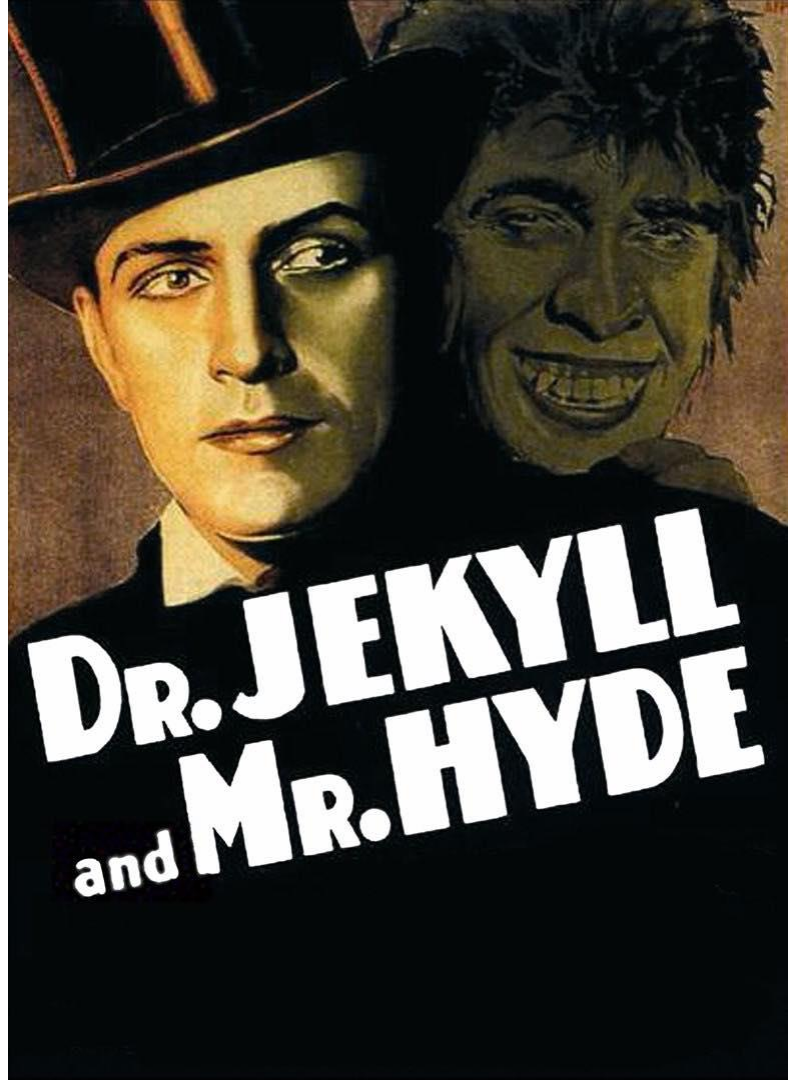
Είναι απαραίτητο για τον επικεφαλής να
κατανοεί τις ανάγκες των μελών της
ομάδας για σωστό προγραμματισμό και
διαχείριση χρόνου

Να αντιληφθούν τα μέλη της ομάδας
ότι ο επικεφαλής θα πάρει τη σωστή
απόφαση και αντίστοιχα να τη
στηρίξουν



Ήπιες Δεξιότητες: Προσωπική εξέλιξη





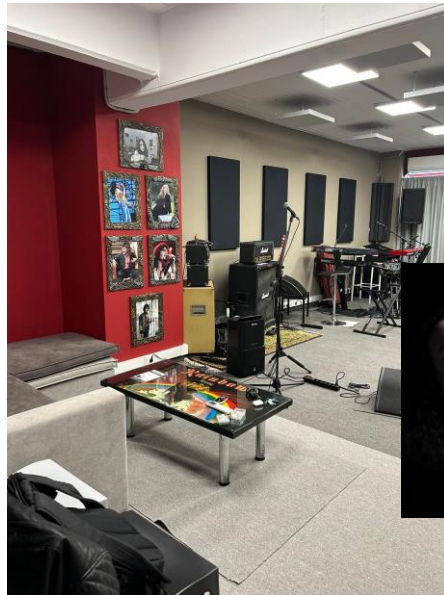
**KEEP
CALM
AND
TRUST YOUR
SURGEON**

Ήπιες δεξιότητες υπό....ροκ ηχοχρώματα



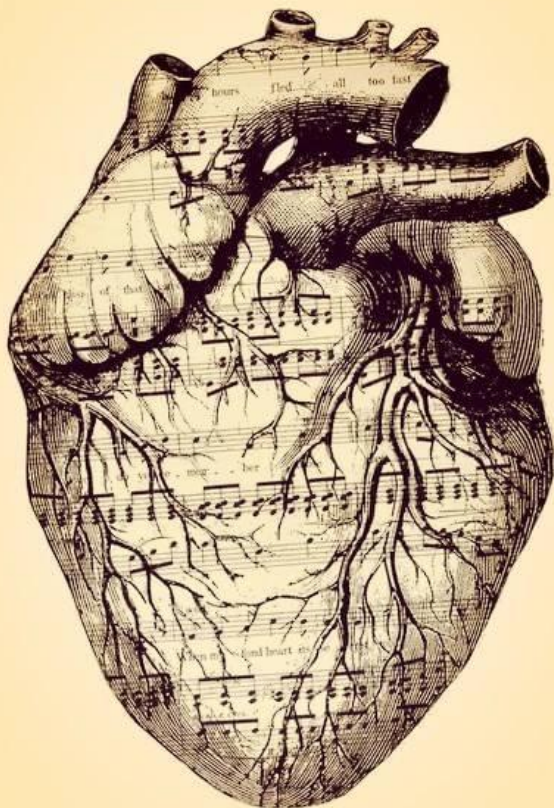
Ήπιες δεξιότητες υπό....ροκ ηχοχρώματα

- Προγραμματισμός και διαχείριση του χρόνου
- Ομαδικότητα
- Δημιουργικότητα
- Λήψη απόφασης σε σχέση με τη δημιουργικότητα
- Αυτοπεποίθηση
- Ισοτιμία στην ομάδα, ευελιξία και προσαρμοστικότητα



Κλείνοντας – τελικά τι είναι επιτυχία επί προσωπικού;

Good Doctors like you
replace the fear of illness
with trust in recovery.
Thanks a lot!



Ενδεικτική βιβλιογραφία

- Iorio, S., Cilione, M., Martini, M., Tofani, M., & Gazzaniga, V. (2022). Soft Skills Are Hard Skills—A Historical Perspective. *Medicina*, 58(8), 1044.
- Perera, H. J. M. (2015). Effective communication skills for medical practice. *Journal of the Postgraduate Institute of Medicine*, 2.
- World Economic Forum. (2016, January). New vision for education: Fostering social and emotional learning through technology. Geneva: World Economic Forum.
- <https://www.innerwish.gr/>



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!!!

info@tsigkos.gr

www.thyroid-surgery.gr

