



### **ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΚΑΡΙΕΡΑΣ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ RENT A CAR**

Η Surprice Car Rentals, εταιρεία ενοικιάσεων αυτοκινήτων, αναζητά προσωπικό για την καλοκαιρινή σεζόν στον σταθμό εξυπηρέτησης πελατών που εδρεύει στο Ηράκλειο, Κρήτης.

#### **Καθήκοντα**

- Εξυπηρέτηση πελατών σχετικά με την μίσθωση των αυτοκινήτων
- Επεξήγηση όρων κρατήσεων και συμβολαίων, παράδοση αυτοκινήτων
- Καθοδήγηση πελατών με στόχο την απόλυτη εμπειρία εξυπηρέτησης
- Συμπλήρωση εγγράφων όπου χρειαστεί
- Έλεγχος επιστραφέντων οχημάτων για τυχόν ζημιές
- Διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων και emails

#### **Απαραίτητα προσόντα**

- Πτυχίο σε τουριστικές σπουδές ή παρεμφερή αποτελεί πλεονέκτημα
- Άριστη γνώση Αγγλικών
- Πολύ καλή γνώση Η/Υ
- Δίπλωμα οδήγησης κατηγορία Β'
- Δυνατότητα εργασίας ευέλικτων ωραρίων
- Δυνατότητα ανταπόκρισης σε εργασία κάτω από πίεση

#### **Πλεονεκτήματα**

- Φιλικό περιβάλλον εργασίας
- Εκπαίδευση
- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών

**All applications will be treated as strictly confidential.**